

Para aprovechar al máximo tu servicio y descubrir todas sus funciones que incluye, te compartimos los pasos para configurar tu servicio de Correo Exchange Administrado de TELNOR.

Inicia sesión en el Panel de Control.

- Utiliza el Usuario y Contraseña que diste de alta al momento de contratar.
- Si no cuentas con estos datos, tu usuario del panel de control Cloud esta al inicio de este correo, recupera tu contraseña [aquí](#).
- Ingresa al Panel de Control [aquí](#).
- En la parte izquierda, selecciona en los mosaicos "Otros servicios".
- En la parte superior derecha ve a la opción de "Suscripción" y selecciona la opción Exchange.

A continuación enlistamos los pasos para que puedas comenzar a utilizar tu servicio.

- Crear cuentas de correo.
- Acceso a cuentas de correo.
- Administrar cuentas de correo.

Crear Cuentas de Correo.

1. Una vez dentro de tu Panel de Control, selecciona "Crea tus cuentas de correo".
2. Ingresa los datos del nuevo Usuario y da clic en "siguiente".
3. Verifica la información de la cuenta y da clic en "finalizar".

Después de estos pasos habrás creado una cuenta de correo.

Acceso a tus Cuentas de Correo.

Podrás acceder a tu servicio a través de la liga: <https://outlook.correoexchange.com.mx/>

Administración de Cuentas de Correo.

Desde tu Panel de Control podrás crear o eliminar cuentas de correo electrónico, generar listas de distribución y revisar el almacenamiento, entre otras funciones.

1. Una vez estando dentro de tu Panel de Control, selecciona la pestaña “Correo Exchange” y da clic en la función “ejecutar”.

Para conocer más detalles sobre tu cuenta puedes ingresar a tu Panel de Control en <https://cp.cloud.telnor.com/> donde podrás revisar, añadir o modificar la información de tu cuenta y consultar el historial de facturación cuantas veces lo requieras.

Asistencia y Soporte

En caso de que requieras apoyo adicional estamos a tu disposición las 24 horas del día en el 800 123 35 35 y vía correo electrónico en soporte@cloudtelnor.com, donde con gusto te brindaremos la asesoría que necesites.